

COMPTE RENDU
CVS - Conseil de vie Sociale
Du 19/10/2021
Durée : 1h30

Présents :

- **Résidents** : 15 personnes
- **Familles** : Mme BELLIOU (Présidente du CVS) et 4 personnes
- **Personnel** : 6 personnes
- **Conseil d'administration** : Excusé
- **Directeur** : Mr THOMAS

Début de la réunion : 15h00

Ordre du jour

1. Approbation du compte-rendu du 19/05/2021
2. Travaux
3. Les questionnaires de satisfaction
4. Évènements indésirables
5. Point RH
6. Point sur le covid
7. Animation projets de sortie, journées à thèmes, jeux participatifs, investissements en équipements, Noël etc
8. Comment s'organise la 3ème campagne de vaccination ?
9. L'ARS a-t-elle communiqué de nouvelles directives ?
10. De nouveaux résidents ont-ils rejoint la Résidence Saint-Martin ?
11. Comment se portent nos résidents ? Est-il facile de discerner la différence entre le manque d'allant et l'ennui ?

1) Approbation du compte-rendu du 19/05/2021

Approbation du compte-rendu du 06/10/2020

Point Covid

Évènements indésirables

Élection de Madame Nelly BELLIOU, fille de Madame Odile BERNARD. Nouvelle présidente du CVS

Questions diverses :

- Affichage du compte-rendu du CVS sur le site internet de l'établissement : réalisé
- Identification des salariés sur la blouse : en cours de réflexion

Le compte-rendu du CVS du 19/05/2021 est approuvé à l'unanimité

2) Travaux

Lors de la convention signée avec l'ARS et le Conseil départemental (CPOM 2018), nous avons prévu 5 années d'investissements.

Ci-dessous, l'investissement prévu pour 2021.

PPI - Plan Pluri annuel d'Investissement 2021 - CPOM		
Remplacement moquette (étage)	15 000,00	Réalisé
Clôture (animaux)	5 000,00	Réalisé
Remise en état chambre (peinture...)	12 000,00	En cours
Rénovation cuisine	4 000,00	En cours
Renouvellement matériels	20 000,00	En cours
Lèves-malades Intégralift (16)	80 000,00	En cours
Renouvellement matériel informatique	3 500,00	En cours
TOTAL	139 500,00€	

Travaux 2021 en plus du PPI

Réalisés en 2021

- Sécurisation de l'établissement (digicodes). Reste la porte de la cuisine et la porte dans la salle d'animation
- Portail
- Meubles en inox dans les offices
- Lèves-malades : à ce jour, nous avons installé 52 lèves-malades pour 66 chambres prévues (1 seul lève-malade aux 1000 Pensées)
- Remplacement des moquettes sur tout l'établissement
- Rénovation des chambres et des couloirs (peintures et tapisseries) – fait en interne
- Fenêtres de l'atelier et porte des cuisines
- L'Association Hospitalière a également construit 6 nouveaux logements au Hameau St Martin, qui compte désormais 15 logements T3 à loyers modérés.

En cours de réalisation en 2021

- Boutique en fin d'année (matériel acheté)
- Décoration du salon de coiffure
- Peinture et nettoyage des murs extérieurs (fin 2021 début 2022) : Peinture côté route et démoissage (face nord, pignon sud et façade ouest)
- Poursuite de la cuisine sur la fin d'année
- Mains courantes :
 - En cours de pose au rdc en 2021
 - Programmées sur le 1^{er} étage en 2022

3) Les questionnaires de satisfaction

En 2020, nous nous sommes dotés d'un logiciel « qualité ». Celui-ci nous permet de réaliser des questionnaires de satisfaction.

A ce jour, nous avons envoyé 2 questionnaires :

1. Questionnaire auprès du personnel sur le vécu de la période covid

Réponse : la période a été très éprouvante, les relations ont pu être plus difficiles avec les familles. Un besoin d'écoute est désormais nécessaire. Globalement, les salariés sont plutôt satisfaits de travailler à la Résidence.

2. Questionnaire auprès des familles sur la qualité de l'accompagnement aux 1000 Pensées

Réponse : dans l'ensemble, les familles sont satisfaites, voire très satisfaites de l'accompagnement et de la prise en charge de nos résidents dans le service 1000 Pensées.

Dans les mois à venir, nous enverrons de petits questionnaires auprès des familles et des résidents, en limitant les sujets (qualité des repas, des animations...).

4) Évènements indésirables

1. Circuit du médicament
2. Agressivité et insultes de la part de 2 résidents

Pour améliorer les erreurs dans le circuit du médicament, nous avons réalisé un audit avec un cabinet d'expertise-qualité en début d'année et une formation des IDE en octobre 2021 avec ce même cabinet. Les résultats de l'audit sont très convenables.

5) Point Ressources Humaines

L'absentéisme : Parmi les établissements de soins, les **EHPAD** ont le **taux d'absentéisme record** avec 8,9 % (données de l'ANAP), ce qui correspond en moyenne à 32.5 jours par an par salarié (2019).

Ce qu'il faut regarder, ce sont les arrêts moyens et courts. Sur ce point, nous sommes très bien placés mais avec une augmentation par rapport aux autres années.

Ce sont les arrêts longs qui ont une incidence sur le taux d'absentéisme et il est difficile d'avoir une action sur ces arrêts (cancers, pathologies chroniques...).

L'absentéisme a augmenté ces dernières années.

- Causes : Fatigue des salariés (COVID), charge de travail (GMP qui augmente)

Les actions pour limiter l'absentéisme :

- Installation de lèves-malades, achat de matériel (chariots de ménage, appareils de nettoyage à vapeur...), réfection des sols...

TAUX D'ABSENTEISME			
2018	5,43%	19.82 jours/ an	
2019	4,27%	15.58 jours/ an	
2020	9,62%	35.11 jours/ an	Beaucoup d'arrêts longs
2021	9,34%	34.10 jours/ an	Beaucoup d'arrêts longs
2021 avec covid	10.06%	36.72 jours/ an	

Nous faisons face à une difficulté de recrutement, notamment d'infirmières et d'aides-soignants. Les raisons sont actuellement liées au COVID : Les infirmières vaccinent dans les centres de vaccination et les hôpitaux ont moins de personnel (vaccination obligatoire pour le personnel) et recrutent tous les intérimaires sur le marché.

Le bilan Ressources Humaines 2021 : En 2021, nous comptons 42.5 ETP (salariés en CDI) et 47.6 ETP (avec les contrats aidés et les apprentis), soit 60 salariés + 10 remplaçants habituels. Au total, cela fait environ **70 salariés par mois**

Départs en 2021 : Sabrina PAQUEREAU – ASH, Maryline ORAIN - agent de soins de nuit, Thérèse CLEMENT - aide-soignante de nuit (en retraite en décembre)

Arrivées en 2021 : Stéphanie PERRET – ASH, Anaïs BOUCHARD – IDE, Christel ROUSSEAUX - agent de soins de nuit, Céline HUET – lingère,

Nous continuons la formation d'aides-soignants

- o 2 AS diplômées en 2021 : Lolita et Clarisa

- 3 AS en formation actuellement
- 2 AS en formation à compter de janvier 2022

6) Point sur le covid

- Tous les résidents sont vaccinés (80% ont eu leur 3^{ème} dose)
 - Tous les salariés sont vaccinés
 - Le pass sanitaire est en place de façon très souple, mais tout se passe bien
 - Pas de nouveau cas depuis décembre 2020
 - Très bonnes relations avec les familles
- Marie Pierre rappelle la nécessité de porter le masque.

7) Animation projets de sortie, journées à thèmes, jeux participatifs, investissements en équipements, Noël etc.

Présentation par Fiona (animatrice) :

Projet Sorties

- En novembre : spectacle « les 10 ans de Jean Ferrat » à Plessé. Spectacle programmé par l'association « en Mémoire d'eux ». 7 résidents, 2 accompagnants.
- Sortie courses une fois par mois, voire une fois tous les deux mois après l'ouverture de notre boutique.
- Noël : sortie dans les villages pour voir les illuminations.
- Sortie Restaurant Bowling (voir explication sur la sortie plus bas)
- À partir du printemps prochain, 1 pique-nique ou goûter en extérieur par mois. Très bons retours sur la sortie pique-nique à Missillac (aout 2021)
- Nous avons participé à 2 évènements organisés par la mairie de Campbon lors de la semaine bleue. Cinéma et spectacle. 28 résidents ont participé à ces deux sorties.

Journée à thème

- Retour très positif pour la journée de la Mer. Le personnel s'est impliqué : Port de marinières, encouragements auprès des résidents pour porter aussi une marinière. Création de chapeaux marins. Création de panneaux photos souvenirs de la journée à thème.
- Les cuisiniers sont totalement investis pour ce genre d'animation. La volonté : proposer une journée à thème tous les deux mois (ou tous les mois). Début en janvier. Thématique : Les régions de France.
- Pour impliquer les résidents : une réunion sera organisée pour élire les régions mises à l'honneur au cours de l'année. (Pourquoi tous les deux mois ? pour avoir le temps de préparer une déco et une animation sur le thème choisi)
- Projet repas des familles en juin 2022

Jeux participatifs

Point important sur le terme « participatif » : rendre les résidents acteurs de leur vie sociale.

- Animation jeux de lettres : ils animent une partie de la séance.
- Animation décoration : ils mettent en place la décoration prévue selon leurs envies.
- Rangement : ils participent au rangement de leur salle d'animation afin qu'ils soient investis dans leur lieu de vie et se sentent responsables de leur salle de loisirs (exemple : connaître le contenu et le matériel mis à disposition pour qu'ils soumettent eux même des idées d'activités).
- Des réunions sont organisées de temps en temps pour que l'on recueille les envies de certains. L'objectif est de proposer un planning d'animation répondant à leurs attentes.
- Par exemple : Un résident a une petite fille qui travaille au restaurant la Gamelle à Pontchâteau. => organiser une sortie restaurant à la Gamelle.

- Correspondance avec les écoles. Plusieurs résidents ont réfléchi à un message destiné aux enfants des écoles primaires de Campbon. Une personne a écrit le courrier. Les résidents souhaitent reprendre contact avec les enfants et échanger sur une thématique précise : l'école d'aujourd'hui et d'autrefois. Des recueils de souvenirs se sont fait en groupe et ont été glissés dans le courrier. Aujourd'hui : en attente de réponse.

Investissement :

- Bibliothèque au RDC
- Boutique à l'accueil : ouverture prochainement. Communication pour l'ouverture à prévoir (presse, Facebook, mail...). Réflexion sur l'organisation (ouverture, besoins...). Proposition : faire venir un exposant local une fois par mois sur un jour d'ouverture.

Noël :

- Petit Marché de Noël le 8 décembre. Précaution prise par rapport au contexte sanitaire : la taille du marché est stipulée dans l'annonce pour éviter un trop grand nombre de visiteurs.
- Spectacle et Gouter de Noël le 22 décembre : réservé aux résidents et enfants et petits-enfants du personnel.
- Repas festifs le 25 décembre pour les résidents
- Repas des vœux avec spectacle le 13 janvier 2022 avec le Conseil d'Administration, personnel et résidents.

8) Comment s'organise la 3ème campagne de vaccination ?

Les familles ayant déjà donné leur accord quant à la vaccination, nous avons réalisé la 3^{ème} campagne de vaccination sur avis de notre médecin coordonnateur. Vaccins MODERNA et PFIZER.

9) L'ARS a-t-elle communiqué de nouvelles directives ?

Il n'y a pas de nouvelles directives, sinon le maintien du pass sanitaire

10) De nouveaux résidents ont-ils rejoint la Résidence Saint-Martin ?

Depuis le 19 mai 2021, nous avons eu 7 nouveaux résidents : 6 femmes et 1 homme.
Moyenne d'âge des entrées : 87.4 ans

11) Comment se portent nos résidents ? Est-il facile de discerner la différence entre le manque d'allant et l'ennui ?

Réponse de Madame POITOU-DUPLESSY : elle se trouve bien, mais estime que les autres résidents ont moins d'envies, notamment pour sortir.

La période COVID a été une période difficile :

- Pas de sortie
- Peu de visites

Cette période a eu une incidence sur le moral et l'autonomie (le GMP a augmenté : 693 actuellement)
La période a aussi eu une incidence sur nos entrées : les résidents entrent plus tard, plus âgés et davantage diminué. Avec l'âge, le moral est également moins bon. Environ la moitié des résidents ont un traitement antidépresseur.

Nous respectons également la volonté du résident. Nous les sollicitons pour participer aux sorties ou aux animations, mais certains souhaitent rester tranquilles.

Et pour discerner la différence entre manque d'allant et d'ennui, nous nous appuyons sur l'expertise de notre médecin coordonnateur et notre psychologue lors des réunions du mardi matin. Nous faisons également intervenir le CMP quand c'est nécessaire.

Avec tous ces éléments et la connaissance que nous avons de nos résidents, nous adaptons nos soins et nos animations.

Dans l'Unité 1000 Pensées, les animations sont réalisées par les soignants, mais nous devons tenir compte du manque d'intérêt et de volonté de participation. Les activités doivent être moins longues en durée et souvent plus simples.

Et pour favoriser les activités et les sorties, nous avons vacciné tous nos bénévoles, nous avons repris les activités en commun et les sorties.

Nous espérons vivement renouer avec le repas des familles. Sûrement en juin 2022 !

12) Remerciements de la part de Mme Belliot pour la participation de tous à la réunion CVS.

13) Goûter

Prochaine réunion du CVS en fin d'année : date à définir avec Mme BELLIOT

Fin de la réunion : 16h30